



*Stazioni Marittime s.p.a.*

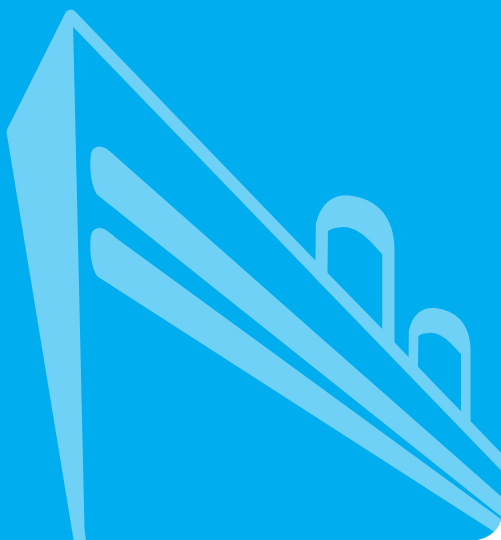
---

*GENOVA*

# SECURITY & SAFETY

NEI TERMINAL PASSEGGERI DEL PORTO DI GENOVA

Le norme e i comportamenti da seguire nelle aree date in concessione alla società Stazioni Marittime s.p.a.



## L'ACCESSO ALLE AREE



L'accesso alle aree date in concessione a Stazioni Marittime s.p.a. è consentito esclusivamente:

- ai possessori del biglietto di imbarco per navi crociere o traghetti
- alle persone autorizzate da Stazioni Marittime s.p.a. (pass permanente o temporaneo) e munite di permesso di accesso dell'Autorità Portuale di Genova.

Chi accede alle aree deve sottoporsi ai controlli del personale addetto. Qualora gli venga richiesto, deve esibire, oltre al titolo di viaggio o al tesserino di riconoscimento, anche un valido documento di identità (DL 154 del 15/09/2009).



L'accesso e/o l'uscita dal Terminal è garantita, tutti i giorni dell'anno, attraverso diversi Varchi Operativi (V.O.) dedicati:

- V.O. n° 1 - entrata/uscita ponte Caracciolo - area extra UE. Security attiva dalle 6:00 alle 24:00 e in orario notturno se necessario;
- V.O. n° 3 - uscita Ponte Caracciolo - area extra UE. Presidiato dal personale della Dogana durante le operazioni di sbarco;
- V.O. n° 4 - Ponte Assereto - ingresso riservato a merci e a veicoli di servizio/emergenza. Security attiva dalle 6:00 alle 24:00 e in orario notturno in caso di necessità operative;
- V.O. n° 5,6,7 - ingressi per i tunnel check-in;
- V.O. n° 8 - uscita di Ponte Colombo e Ponte Assereto. Security attiva 24 ore su 24;
- V.O. n° 9 - ingresso ponte Colombo e Ponte Doria ponente. Riservato a merci e autoveicoli di servizio/emergenza. Security attiva dalle 6:00 alle 24:00 e in orario notturno, in caso di necessità operative;
- V.O. n° 10 - uscita Ponte Colombo e Ponte Doria ponente - Security attiva dalle 6:00 alle 24:00 e in orario notturno solo in caso di necessità operative;
- V.O. n° 14 - ingresso testata Ponte Doria ponente - aperto solo in caso di necessità con presidio della security;



- V.O. n° 14 p – entrata/uscita pedonale del piazzale superiore Andrea Doria. Aperto solo in caso di necessità operative con presidio della security;
- V.O. n°16/17 – entrata/uscita per Ponte Doria levante. Aperto solo in caso di necessità operative con presidio della security;
- V.O. n° 18 - ingresso testata Ponte Doria levante. Aperto solo in caso di necessità operative con presidio della security;
- V.O. n°19 - ingresso anche pedonale al Ponte dei Mille n°1. Aperto e presidiato dalla security solo in caso di operatività navi al Ponte dei Mille;
- V.O. n° 21 - uscita Ponte dei Mille. Aperto e presidiato dalla security solo in caso di operatività navi al Ponte dei Mille.

Oltre ai varchi suddetti, esistono tre passerelle pedonali di collegamento tra la passeggiata del Terminal Traghetti e, rispettivamente, Ponte Colombo, Ponte Assereto e Calata Chiappella. Le tre passerelle sono collegate al piano calata tramite scale ed ascensore.

Le passerelle sono aperte e presidiate dalla security con orari variabili dalle 06.00 alle 24.00.

In tutti i casi, sia per i varchi che per le passerelle, gli orari possono protrarsi a secondo dell'operatività delle navi.



## L'ACCESSO DEL PERSONALE AUTORIZZATO



Lo staff della Security, che presidia i varchi operativi, può consentire l'accesso al Terminal a personale autorizzato che presenti, insieme ad un valido documento d'identità, anche permessi di ingresso riconosciuti dalla Stazioni Marittime S.p.A. In particolare sarà consentito l'accesso anche a:

- i membri dell'equipaggio in possesso di badge nave;
- i dipendenti di società armatrici o agenzie marittime raccomandatarie muniti di badge;
- i dipendenti di Stazioni Marittime s.p.a.;
- il personale di Capitaneria di Porto, Polizia di Stato, Guardia di Finanza, Dogana, Carabinieri, Esercito e tutte le Forze dell'Ordine;
- i dipendenti dell'Autorità Portuale, Sanità Marittima, ASL, UOPSAL;
- il personale dei Vigili del fuoco;
- i fornitori che abbiano avuto l'autorizzazione all'accesso, anche via e-mail, inoltrata da Stazioni Marittime s.p.a. alla Security;
- le parti sociali, preventivamente autorizzate, anche via mail;
- in generale coloro che inviano una motivata richiesta di ingresso tramite le Società di Navigazione o l'Agenzie Marittime.



## L'ACCESSO DEI TAXI



I taxi possono accedere alle aree sterili nei seguenti casi:

- con a bordo membri dell'equipaggio muniti di idonei documenti rilasciati dalla nave
- senza persone a bordo, per ritirare passeggeri che sbarcano dai traghetti
- con a bordo persone autorizzate da Stazioni Marittime S.p.A.

I taxi non possono accedere nelle aree operative destinate al traffico crociere. Sono previste aree di sosta nei pressi dei Terminal per lo sbarco dei croceristi.

I taxi non possono accedere con a bordo passeggeri destinati all'imbarco sui traghetti.

I passeggeri che imbarcano sulle navi traghetti, saranno accompagnati alla biglietteria del terminal traghetti.



## VIDEOSORVEGLIANZA



Le aree date in concessione a Stazioni Marittime s.p.a. sono controllate da un sistema di videosorveglianza con telecamere a circuito chiuso, sempre attivo. L'impianto è stato creato e funziona nel rispetto delle norme sulla privacy e sulla tutela della libertà delle persone (D.Lgs. 196/2003).

## NORME DI SICUREZZA



Stazioni Marittime S.p.A. è tenuta a rispettare e a far rispettare:

- le regole della SOLAS - Capitolo XI-2
- le parti A e B dell'International Code for the Security of Ships and Port Facilities (ISPS)
- il regolamento CE n° 725/2004
- le direttive contenute nel Programma Nazionale di Sicurezza Marittima contro eventuali azioni illecite intenzionali, edizione 26 aprile 2007
- le disposizioni contenute nel D.lgs. 6 novembre 2007, n° 203
- DL 154 del 15/09/2009 - Affidamento servizio di sicurezza sussidiaria.

Stazioni Marittime s.p.a. osserva, inoltre, i contenuti del Port Facility Security Plan (PFSP) approvato dalla Capitaneria di Porto di Genova.



# SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO



Stazioni Marittime s.p.a. ha adottato un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo i requisiti dello standard internazionale BS OHSAS 18001 che è stato certificato dal Rina S.p.a.

La scelta dell'azienda di adottare intenzionalmente questo sistema nasce dalla volontà di creare un ambiente di lavoro sano e sicuro e di gestire al meglio tutti gli aspetti legati alla salute e alla sicurezza dei lavoratori e di tutti coloro che frequentano le aree operative della Società, tra cui i passeggeri, i fornitori e i visitatori, attraverso il coinvolgimento di tutte le componenti aziendali.

Questo modello gestionale consente a Stazioni Marittime s.p.a. di:

- conoscere e gestire le criticità in materia di Salute e Sicurezza legati alla sua attività attraverso l'adozione di specifiche procedure e istruzioni gestionali e di controllo;
- individuare e applicare correttamente le prescrizioni legali cogenti, riducendo il rischio di sanzioni da parte degli enti di controllo;
- adottare una propria politica della Salute e Sicurezza e definire gli obiettivi e le responsabilità coerenti per il miglioramento delle proprie performance;



- informare, coinvolgere e promuovere il dialogo con tutti i soggetti che sono coinvolti (dipendenti e stakeholder esterni), grazie anche alla maggiore trasparenza che il sistema garantisce;
- individuare e soddisfare le necessità di formazione del personale, accrescendone le competenze e la motivazione;
- riesaminare periodicamente le prestazioni aziendali secondo il principio del miglioramento continuo.



## IL TRANSITO E LA SOSTA DEI VEICOLI



I veicoli in transito e in sosta nelle aree date in concessione a Stazioni Marittime s.p.a. devono rispettare la segnaletica orizzontale e verticale. In particolare:

- è vietata la circolazione sul ciglio delle banchine e in prossimità degli ormeggi;
- è vietato il transito al di sotto di carichi sospesi e in prossimità delle macchine operatrici;
- è vietata la sosta o il parcheggio al di fuori delle aree riservate;
- è vietata la circolazione nelle aree pedonali.

Stazioni Marittime s.p.a. potrà far rimuovere, a spese del proprietario i veicoli che intralciano la viabilità o l'accesso alle uscite di emergenza degli edifici o ai dispositivi di sicurezza.

Velocità massima di circolazione :

- 30 km/ora per le automobili
- 20 km/ora per gli altri mezzi



## IL TRANSITO PEDONALE



I pedoni possono circolare nelle aree gestite da Stazioni Marittime s.p.a. esclusivamente nei limiti dei percorsi segnalati. In particolare:

- è vietato transitare sul ciglio delle banchine e in prossimità degli ormeggi;
- è vietato passare al di sotto di carichi sospesi e in prossimità delle macchine operatrici;
- è vietato attraversare le strade al di fuori dei passaggi pedonali;
- non si può entrare e/o uscire dalle aeree attraverso varchi operativi carrabili.

## SERVIZI PER I PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ



Stazioni Marittime s.p.a. dedica particolare attenzione agli utenti a mobilità ridotta che possono usufruire di rampe, di accessi dedicati e di ascensori di collegamento. Tutte le cabine degli ascensori sono collegate telefonicamente con la sorveglianza. I cinque Terminal passeggeri e le aree esterne sono attrezzate con W.C. per P.R.M.

I varchi dei controlli di sicurezza sono attrezzati sia per passeggeri su sedia a rotelle sia per i portatori di pacemaker.

Nei parcheggi del Terminal Traghetto sono presenti le aree riservate.



## INFORMATIVA SUI RISCHI



D.lgs. 81/2008 e s.m.i. e art. 4 D. lgs. 272/99

## INDICAZIONI GENERALI



- rispettare le leggi e le disposizioni vigenti in materia di salute e sicurezza
- osservare la segnaletica verticale e orizzontale presente nelle aree e le disposizioni previste da Stazioni Marittime s.p.a.
- non accendere fuochi
- non disperdere rifiuti e altri materiali
- ottemperare alle disposizioni anti-fumo previste nelle aree aperte al pubblico.



# PRINCIPALI RISCHI A CUI È SOGGETTO CHI ACCEDE ALLE AREE IN CONCESSIONE A STAZIONI MARITTIME S.P.A.



- caduta da luoghi sopraelevati
- caduta in mare
- caduta in piano
- urto contro mezzi in movimento
- urto contro strutture/ostacoli fissi
- inalazione del gas di scarico delle auto in coda al check-in per i traghetti
- urto contro cavi di ormeggio o cavi in tensione durante la manovra e/o la sosta nave o a seguito della loro rottura.



# SITUAZIONI DI EMERGENZA



Chi dovesse essere coinvolto o rilevare una situazione di emergenza deve segnalarlo immediatamente al numero **+39 335 5333330** e/o ai seguenti numeri di emergenza:

**Carabinieri, tel. 112**

**Polizia di Stato, tel. 113**

**Pronto Soccorso, tel. 118**

**Vigili del Fuoco, tel. 115**

**Capitaneria di Porto/Guardia costiera, tel. 1530**



## IN CASO DI EMERGENZA



- uscire ordinatamente dagli edifici e seguire i percorsi segnalati verso i punti di raccolta
- evitare il panico e seguire le indicazioni degli addetti
- non portare con sé bagagli o altri effetti personali che possano essere d'intralcio alla fuga
- non attardarsi a recuperare bagagli o altri effetti personali
- dare sempre la precedenza ai mezzi di soccorso e antincendio.

È vietato intralciare le operazioni delle squadre di soccorso.



## DISPOSITIVI DI EMERGENZA E DI PRIMO SOCCORSO



- Gli edifici e i terminali dati in concessione a Stazioni Marittime s.p.a. sono dotati di impianti di rilevazione incendi, di estintori, di idranti e di cassette di Pronto Soccorso.
- In ciascun edificio sono affisse planimetrie con l'indicazione delle vie di fuga e della posizione dei presidi antincendio.
- I percorsi di esodo, le uscite e le scale di sicurezza sono a norma e sono evidenziati nelle planimetrie esposte.
- Tutti gli edifici sono dotati di impianto di illuminazione di sicurezza.
- Parte della cartellonistica indicante le vie di esodo è del tipo retro illuminato.
- Esiste un sistema di estrazione nel tunnel dedicato al check-in in automobile, per l'accesso ai traghetti.



## NUMERI UTILI

---



**Security Stazioni Marittime s.p.a.:**

**Control Room**

+39 010 241 2870

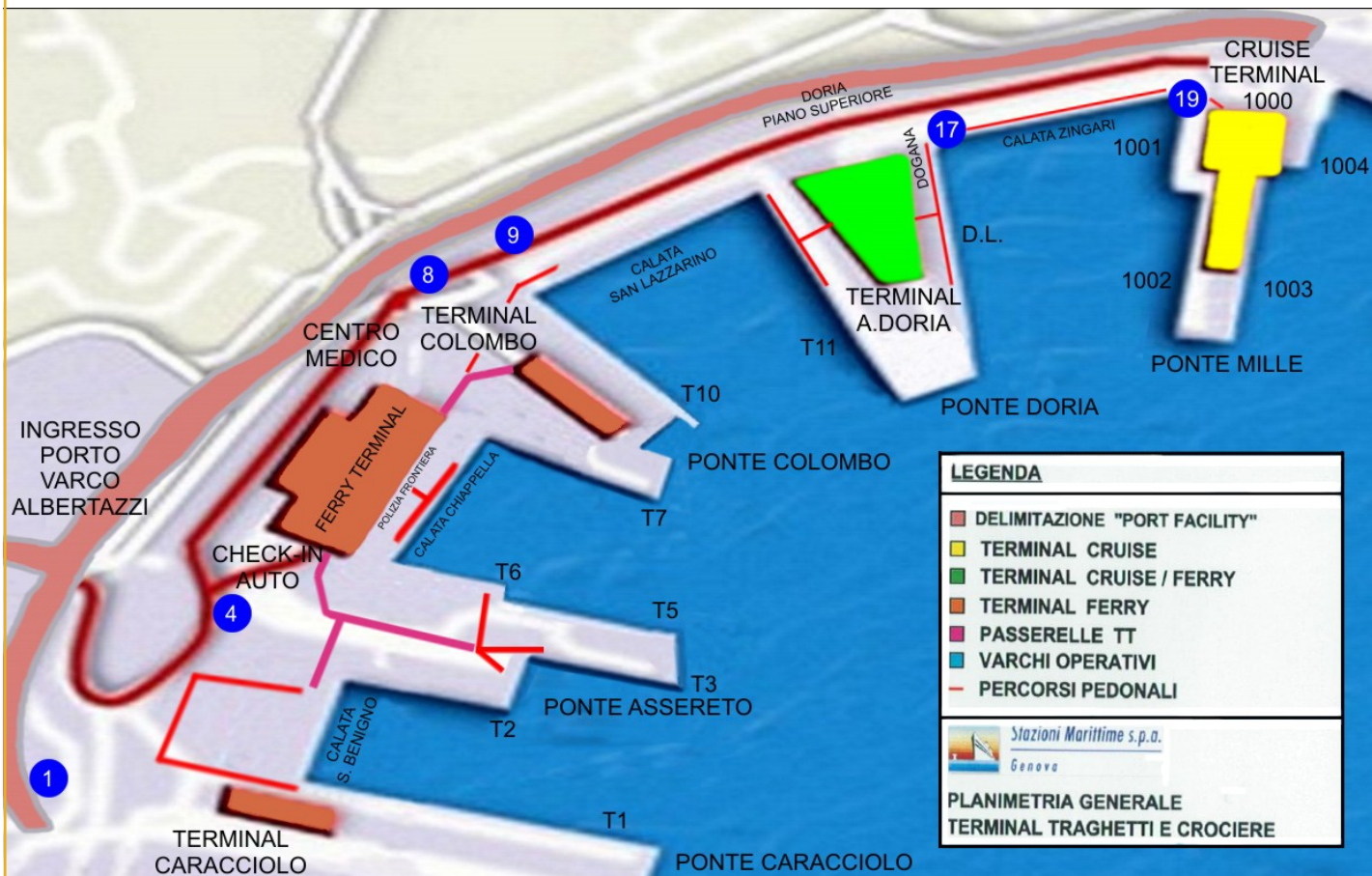
+39 335 5333330

cr@smge.it

**Vigilanza**

+39 010 255651







*Stazioni Marittime s.p.a.*

---

GENOVA

[cr@smge.it](mailto:cr@smge.it) - [www.smge.it](http://www.smge.it)

